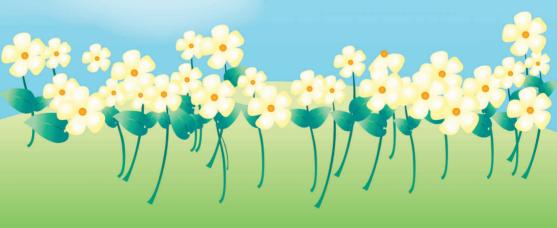


新北市身心障礙學生家長手冊





目錄

局長的話	3
讀者導覽:本書使用說明	4
人物介紹	6
第一章 準備上學去	9
第二章 個別化教育計畫	17
第三章 家長日	25
第四章 學校福利服務	33
第五章 相關支持服務	43
第六章 孩子在學校學什麼 ?!	51
第七章 諮詢管道——遇到問題如何反映 ?!	59
第八章 成績調整與考試評量服務	63
第九章 活動參與	71
第十章 學校裡可以協助孩子的輔導人員	79
第十一章 我的孩子要畢業了	85
第十二章 陪孩子走過升學路	93
第十三章 附錄	103
一、特殊教育相關法規彙整表	104
二、參與專業團隊治療紀錄表	108
三、參與會議重點紀錄表	109
四、通訊録	110
五、參與孩子重要學習事務檢核表	114





局長序

民國103年是新北市的教育實踐年,其最大的意義,在於教育孩子運用所學實踐於生活,並且讓每一位孩子能在生活中順性發展,適性成材,特殊需求的孩子們亦然。

為使我們特殊需求的孩子在求學的過程中能夠接受更全面妥善的支持,實踐「教育即生活」的教育目的,以建立其未來社會適應及獨立生活的能力,除了學校教育人員及相關專業團隊的努力,家長更是不可或缺的重要核心成員。因此,教育局特別編修了這本「上學Easy Go—新北市身心障礙學生家長手冊」,內容以情境故事的方式,帶領家長了解孩子入學準備、學校運作、相關資源運用、各項教育服務與福利的內容及實施程序,並在每一篇章以「Q&A」的方式,解答許多家長們關心或經常遭遇的問題。此外,您可利用本手冊附錄之工具型表格,作爲參與孩子學習的利器。

希望藉由手冊所提供的就學及學習權益相關資訊,增進您 對本市特殊教育服務的認識,也期許本手冊的內容及設計,能 在您陪伴孩子成長的過程中,提供良好的指引與支持,支持您 安心且積極的和學校團隊一同合作,建構孩子優質學習環境, 共創幸福藍圖。



讀者導覽 本書使用說明

步驟一

先看「篇章名稱」及「情境故事」,找到您想了解的議題。

小恩終於要踏入新的教育階段,我抱著又喜又憂的心情,喜的是看見小恩穿著新制服的開心模樣,我的小寶貝終於長大了!但還是有一些擔心跟疑惑,我不知道可以怎麼利用暑假2個月的時間,幫助小恩跟家人做足入學準備?突然我靈光一現!當初參加轉銜會議時,已讓學校初步了解小恩的狀況,並留下學校的聯繫方式,不如打電話請教老師吧!或許老師可以提供我一些資訊。

步驟二

閱讀「小博士」的解說。



個別化教育計畫:

依據「特殊教育法」的規定,身心障礙學生入學後,學校需要爲每一位學生的特質及需求運用團隊合作方式, 擬定個別化教育計畫「Individualized Education Program,

簡稱IEP」,家長參與計畫擬定時,可以依據孩子的需要,與小組成員 討論適合的學習內容,也可以與學校討論適合孩子的支援服務。



參考「您可以事前準備」,做做看!

您可以事前準備:

- □家庭的需要以及您對孩子的期待或對學校教育的期待。
- □說明孩子在家的生活作息習慣及常做的休閒活動。
- □自己曾用過,覺得有效的教養策略。

步驟四



O3: 孩子要升國中了,需要參加學校的新生訓練嗎?

A3:建議參加。新生訓練主要是對學生介紹校園環境、生活作息、 請假規定及學校獎懲制度……等相關事項。原則上,每一位七年級新 生都必須要參加,這是孩子與國中生涯連結很重要的第一步!若孩子 在新生訓練時需要協助,可以提早在轉銜會議跟特教組討論,因此, 要鼓勵孩子一定要參加喔!

步驟五

多多使用第13章各類「工 具型表格」,幫助您參與 孩子的學習。

学仪里安争供	參與檢核表	
使用說明-此表格以 一學期 為單位使用,可 錄,打★項目為必要項目,未打星號項目則依		
學年度(上/下學期)	孩子就讀	年級
ш	要事項	
□★第一次個別化教育計畫會議 預定召開日期:		
召開地點: □第二次個別化教育計畫會議		
预定召開日期:		
召開地點:		
□第三次個別化教育計畫會議 預定召開日期: 召開地點:		
□ ★家長日(班親會)		
預定召開日期:		
□ 参與專業關隊治療(有則勾)		
①		
②治療·參與日期:		
③治療,參與日期:		
④治療・参與日期:	_ •	

人物介紹

■主人翁家庭介紹



小恩爸爸



小恩媽媽



小恩,今年7歲,準備要就 讀新北國小一年級,接受不 分類資源班的特教服務,個 性開朗易與人親近。

■ 新北國小團隊簡介:





■ 其他相關人員:

	職稱	服務内容
特殊	物理治療師	主要協助老師解決孩子在行走、移動、身體平 衡、動作協調、關節活動度、體適能、行動與 擺位、輔具的使用和環境改造等方面問題。
教育相關	職能治療師	主要協助老師解決孩子在校學習、生活和參與 活動的問題。這些問題包括手功能、手眼協調、 日常生活和工作能力、生活輔具評估與的使用 和環境改造。
專業人	語言治療師	主要協助解決學生在口腔功能、吞嚥、構音、 語暢、嗓音、語言理解、口語表達、溝通輔具 的評估與使用等相關問題。
員	聽力師	協助已配戴助聽器及FM調頻助聽系統的聽障孩子,進行入校輔導及聽能管理

教師助理員 (全日制)		主要設置於集中式特教班,在老師規劃及指示下協助身心障礙孩子下列項目: (一)生活自理指導 (二)教學協助 (三)安全維護
特教	7學生助理人員 (鐘點制)	主要設置於普通班,協助身心障礙孩子下列項目: (一)如廁或用餐協助 (二)情緒與行為管理 (三)行動與移位協助 (四)配合執行專業服務建議 (五)協助因生理、健康問題所需之特別照顧及 偶發狀況處理 (六)教學支持 (七)其他學生在班級學習或生活適應之協助
	事/兼輔教師 針對孩子身心健康發展進行一般性之輔導及 適應困難或瀕臨行為偏差孩子進行專業輔導	
		孩子就學相關權益之維護、孩子及其家庭、社會環境問題的評估及處置,社會資源的整合與應用,提供教師及家長輔導專業諮詢及協助。
關人員	心理師	依據孩子的問題與情況,擬定相關目標和策略 (包括定期與不定期的個別心理治療、心理衡 鑑、團體心理治療等方式),與老師、家長諮詢 與溝通,轉介至相關的醫療與社會資源,與其 他相關專業合作,或對孩子做適當的介入和協 助。



第一章 準備上學去



小恩終於要踏入新的教育階段,我抱著又喜又憂的心情, 喜的是看見小恩穿著新制服的開心模樣,我的小寶貝終於長大 了!但還是有一些擔心跟疑惑,我不知道可以怎麼利用暑假2個 月的時間幫助小恩跟家人做足入學準備?突然我靈光一現!當 初參加轉銜會議時,已讓學校初步了解小恩的狀況,並留下學 校的聯繫方式,不如打電話請教老師吧!或許老師可以提供我 一些資訊。

與學校聯繫後,我發現能取得相關資訊的管道很多元,例如:網路分享、家長團體、親職類雜誌及書籍、醫院專業人員、學校特教老師……等,我要好好蒐集這些資料,全家人跟小恩一起好好利用2個月的暑假來做入學準備!





親愛的家長,孩子無論預備就讀哪個教育階段,相信您的心中一定都浮現一些擔心跟疑惑,在此小博士將列出義務教育中各階段的差異,提供給家長參考,Are you ready?! Let's go!

■ 幼兒園、國小及國中的差異

	幼兒園	國 小	國中
穿著	校服、便服	校服、便服	校服
上學時間	上學時間較晚,約 08:30-09:00之間	因地制宜,各校不同, 一般而言為07:40-08:00	因地制宜,各校不同, 一般而言為07:30
型態	一個班級2位老師	1. 一個班級1位導師及 4-6位科任教師 2. 視各校情形,孩子一個學年會接觸到5-7位老師。 3. 集中式特教班:一個班級2位老師及一位助理員。	 一個班級1位導師,以及每個領域1位科任老師。 視各校情形,孩子一個學年會接觸到15-17位老師。 集中式特教班:一個班級3位老師及一位助理員。
上課時間	一節課40分鐘,較多動態性的操作課程,自由活動時間較多,較有彈性。	1. 一節課40分鐘,有固定 作息表。 2. 每周學習總節數 低年級:22-24節 中年級:28-31節 高年級:30-33節 3. 上半天課或整天課的天 數,由各校自行規定。	一節課45分鐘,有固定作息表,課程皆為整天。 4. 每周學習總節數: 七年級:32-34節 八年級:32-34節 九年級:33-35節
午休	午休時間較長,午 休時間約60-80分 鐘,可躺著睡覺。	視各校作息時間,午休時間約30-40分鐘,午休為趴睡。	視各校作息時間,午休時間 約30分鐘,午休為趴睡。
用餐	午餐由幼兒園準備,上、下午皆有點心吃,使用班級水杯喝水。	午餐需自理或訂購營養午 餐,自備水壺。	午餐需自理或訂購營養午餐,自備水壺。

備註:以上情形依照各校情形而有不同。

如果孩子目前的能力還要再加強,也請不要過度擔心,除 了可以找時間多練習外,可將孩子目前各種能力狀況告訴老 師,開學後,老師準備課程時就可以將孩子的需求列入考量, 最後小提醒,孩子是很敏感的,如果家長太過緊張,孩子也是 會感受到的喔!



家長們初步了解各教育階段差異後,小博士接 下來要教各位具體可行的入學前準備:

學前升國小專區

小理進備

- ■帶孩子到未來就讀學校走走,認識學校環境。
- ■可利用繪本或是相關圖書,用說故事的方式帶領孩子了 解即將面臨的改變,讓孩子有機會提問、想像未來學習

的情況,家長可從旁 給予支持及鼓勵。

■與孩子說明幼兒園跟 國小生活的差異,讓 孩子能有心理準備。



建立學習習慣

■帶著孩子一起買喜歡且實用的學用品,讓孩子有準備上 小學的參與感。

學用品小秘訣:

- ·小一較適合拿六角形筆桿的鉛筆,自動筆筆芯容易折 斷,不適合剛學寫子的孩子;2B鉛筆字跡濃度較適中。
- ·建議選擇購買有分層的書包,以方便孩子收納。
- 可準備數個透明塑膠夾鏈袋,幫助孩子放小東西,也 方便尋找。
- ■幫孩子準備姓名貼紙,並帶著孩子練習整理書包及學用 品。
- ■教導孩子簡單的收納技巧。

例如:善用書包夾層,分出課本書籍類、通知單紙張 類、文具類……等,可貼上小標籤或是用顏色區 隔,提供孩子視覺提示。

作息調整

- ■以學校作息爲標準,慢慢調整孩子睡覺及起床的時間, 以提早適應開學後的作息。
- ■到校後就會有打掃時間或晨間活動,可逐步養成在家吃 早餐的習慣,避免到校沒有完整時間好好吃早餐喔!

國小升國中專區

心理準備

- ■此時的孩子正值青春期,心理變化劇烈,容易因課業及人際等問題造成壓力,家長可用孩子容易理解的方式, 與孩子討論可能會發生的情境。
- ■帶孩子到未來就讀學校走一走、做運動,熟悉環境。
- ■教導孩子認識校園中的可能會有危險的死角,如實驗室、工藝教室。
- ■與孩子說明國小與國中生活的差異,可參考上述資訊。

生活能力

- ■上了國中,須漸漸強調孩子獨立生活能力,例如自行上 下學、自行到社區商店購物……等能力。
- ■對於步入青春期的孩子,可教導如何整理自己的儀容, 包含頭髮整理、刮鬍子、修剪指甲……等。



O1: 孩子上學第一天,我需不需要全程陪著他/她?

A1:新生開學第一天,陪孩子進到班級後,建議家長可以依照 學校安排,滴時的離開班級。若孩子的情緒仍非常焦慮不 安,可用正向、鼓勵的語氣支持孩子,也可以多用視覺提 示或是小獎勵的方式與孩子約定, 避免用威脅或強力要求 的方式要孩子聽話,這樣反而會增加孩子的心理壓力。另 外,許多學校當天會辦理迎新活動或親職講座,家長們都

可以多多參與喔!

06:30 起床

06:30-07:00 關洗

07:00-07:30 吃早餐

08:00-12:00 上學

12:00 放學回家

可把作息表圖示 讓孩子知道即將 要發生的事!



Q2:如果發現孩子有適應的狀況,有哪些管道可以跟老師溝通?

A2:建議您依照事件的緊急程度選擇不同的溝通形式。平時可 多用聯絡簿了解孩子的適應情形,即使沒有「問題」,也 可以使用聯絡簿與老師互動,讓孩子知道您是隨時與老師 保持聯繫的。

如果出現了緊急或是有爭議的事件,建議打電話或是 親自和老師會面溝通,但要注意聯繫的時間,孩子放學後 的下午,會是很好的時間。

(參考資料:親子天下2013年9月號)

Q3:孩子要升國中了,需要參加學校的新生訓練嗎?

A3:建議參加。新生訓練主要是對學生介紹校園環境、生活作息、請假規定及學校獎懲制度……等相關事項。原則上,每一位七年級新生都必須要參加,這也是孩子與國中生涯做連結很重要的第一步!若孩子在新生訓練時需要協助,可以提早在轉銜會議和特教組討論,因此,要鼓勵孩子一定要參加喔!



第二章 個別化教育計畫



八月中,新北國小的特教組長邀請我們到學校參加小恩的「個別化教育計畫會議」。組長說,這是一個針對孩子入學之後學習、輔導……等事情的討論會議,要參加會議的人除了我跟小恩媽媽,還有小恩未來一年級的導師、特教老師、特教組長還有輔導主任。聽到有這樣一個會議,頓時讓我安心不少。

會議一開始,主任親切地說明了會議流程及目的,接著特教組長說明未來相關的福利補助及行政支援項目,讓我們對學校資源有初步的了解。經過上次轉銜會議後,特教老師初步設計了適合孩子的特殊教育課程,最後更與導師討論到孩子在教室裡的座位安排及其他注意事項。討論的過程中,我們和老師們交換想法,也充分的表達對孩子的期望;會議結束,我們對於小恩就學情形越來越清晰,心中的擔心也漸漸放下。





個別化教育計畫:

依據「特殊教育法」的規定,身心障礙學生入學後,學校需要依據每一位學生的特質及需求運用團隊合作方式,擬定個別化教育計畫「Individualized

Education Program,簡稱IEP」,家長參與計畫擬定時,可以依據孩子的需要,與小組成員討論適合的學習內容,也可以與學校討論適合孩子的支援服務。

學校要依照以下的規定,完成個別化教育計畫:

計畫	 孩子的能力現況、家庭狀況及需求評估。 孩子所需要的特殊教育、相關服務與支持策略(註1)。 學年及學期教育目標、達成學期教育目標的評量方式、日期及標準。 當孩子具情緒與行為問題時,所需的行為功能介入方案及行政支援。 孩子的轉銜輔導及服務内容(註2)。 轉銜輔導及服務,包括升學輔導(註3)、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。
參與人員	學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長; 必要時 得邀請相關專業人員及孩子本人參與,學生家長亦得邀請 相關人員陪同。
完成期限	新生及轉學生應於入學後一個月內訂定,其餘在學學生之 個別化教育計畫,應於開學前訂定。
檢討	學校每學期應至少檢討一次。

註1:可見第5章;註2:可見第10章;註3:可見第11章



您可以事前準備:

- 家庭的需要以及您對孩子的期待或對學校教育的期待。
- 說明孩子在家的生活作息習慣及常做的休閒活動。
- 自己曾用過,覺得有效的教養策略。
- 孩子常出現的特殊情形,例如:看到昆蟲會引發尖叫或大哭 等。
- 重要醫療紀錄(例如癲癇、糖尿病控制、用藥習慣)。
- 其他重要事項。



Q1:如果我真的抽不出時間親自到校參與個別化教育計畫會議 該怎麼辦?

A1:如果您與學校相關人員約不到能共同開會的時間,以下作 法供您參考:

- ·提早用電話、E-mail或書面資料等方式聯繫老師,表達相關的需求及想法。
- ·委託熟悉孩子的人代理您出席會議,協助傳達意見及帶 回訊息。
- · 會議後, 閱讀會議紀錄, 若有疑問儘快與特教組聯繫。

- Q2:學校安排會議的時間只有半個小時,這樣的時間足夠討論 那麼多內容嗎?
- A2:建議您平常就透過聯絡簿、電話、E-mail等適當的方式與 老師聯繫。「個別化教育計畫會議」的目的在讓相關人員 能利用這個時間,共同討論待決議或是需要調整的事項。 因此,每位參加會議的成員要做足準備並找出需要討論的 問題,這是非常重要的關鍵喔!
- Q3:如果在學期中發現孩子的學習表現或是提供的支援服務不符合需求該怎麼辦?
- A3:如果發現孩子的表現與當初預期的不一樣時,可以隨時向 特教老師反應,個別化教育計畫是可以隨著孩子表現調 整。但如需要大幅度的改變,例如:改變安置型態、特教 資格……等,則會依照重新安置、重新鑑定的程序處理。

本章附錄

新北市身心障礙學生家長參與個別化教育計畫 檢核表

參與個別化教育計畫會議是您參與孩子學校學習的最佳時機,下列事項將幫助您檢核是否掌握並充分運用 IEP 賦予您的權利喔!

平日	檢核	
1. 常常與學校老師、組長、主任保持密切聯繫,隨時溝 通孩子的學習情形。		
會議前		
1. 開學前,學校主動與您確認召開會議的時間(適用一年級或七年級新生)。		
2. 每學期末(12-1月及5-6月),學校主動與您確認召開 檢討會議的時間。		
3. 如果您的孩子就讀普通班,請確認導師為與會人員之一。		
4. 會議前先拿到議程或書面資料並詳讀,看不懂或有疑問的先行註記。		
會議中		
1. 確認孩子需要的各項支持服務,看看個別化教育計畫中列出的項目是否符合孩子的需求,並討論服務提供的方式,這些服務有:交通服務、輔具、助理人員、相關專業服務(職能、物理、語言等治療師)等。		

2. 確認孩子學習上需要的調整措施,是否符合孩子的需求並討論服務提供的方式,這些調整有:作業調整、考試評量服務、成績計算方式調整·····等。	
3. 如果孩子就讀普通班,確認孩子需不需要到資源班上課?會利用原班什麼時間到資源班上課?會不會影響他的學習(如:某領域學習節數過多或過少)?	
4. 確認孩子接受的特殊教育課程(特教老師安排的課) 是哪些領域?有沒有不需要的領域? 有沒有您認為很 重要的領域,但學校沒有安排?	
5. 確認這整學期,這些課程要讓孩子學會什麼(教育目標)?學習内容會不會太深、太淺?太多、太少?	
6. 如果孩子有情緒及行為問題,確認IEP中包含行為介入方案。(一項針對孩子情緒行為問題擬定的改善計畫)	
7. 如果是學期末的會議,確認學期初IEP訂定的項目達成情形?孩子是不是有進步?	
8. 確認以上内容後,在會議紀錄上簽名。	
會議後	
1. 學期中,持續關心孩子的學習需求(可用聯絡簿、電話、電子郵件等方式進行),隨時與學校老師保持聯繫與溝通,必要時可以要求透過正式會議修正IEP內容。	





第三章 家長日





開學一週了,因爲導師和學校的協助,讓小恩漸漸能適應 學校生活。但我還是很擔心同學會不會有異樣的眼光、會不會 欺負他、會不會因爲動作慢給導師和班上同學添麻煩……。

正擔心該怎麼跟導師討論這些事情時,發現孩子聯絡簿上 夾著一張「家長日邀請函」。爲了多與導師談談孩子在學校的生 活,也爲了有機會認識其他家長,我該把握這個機會……





一、什麼是家長日?

依據「新北市各國中小學辦理家長日實施計畫」 的規定,爲了增進家長對教育的瞭解以及推動親職 教育,每學期初都會辦理家長日,也會發邀請函給 家長,歡迎家長踴躍參加!

辦理時間	1. 學校大都在每學期開學前一週至開學後三週內舉辦。2. 學校通常將時間安排在週末或週間的晚上,也會盡量與鄰近學校錯開時間,以便家長可以盡量安排時間參加。
辦理内容	1. 學校會介紹任課教師及相關行政人員給家長認識。2. 學校教師會說明班級經營計畫、教學計畫或學生學習計畫以及其他相關事項。

二、已經參加個別化教育計畫會議了,還要參加家長日嗎?

個別化教育計畫會議和家長日都是家長可以跟學校老師互動,了解孩子在學校適應得好不好的重要活動,但是它們還是有些不一樣的地方喔!

個別化教育計畫會議和家長日不一樣的地方:

項目	個別化教育計畫會議	家長日
目 的	家長與相關人員共同確認 孩子的教育需求與學校提 供的服務内容	讓家長認識學校、認識老師、認識孩子同學的家長
討論重點	和學校老師討論自己孩子 的個別化教育計畫内容, 包含相關支持服務之提供 方式與主要負責人員	 讓家長們瞭解學校的辦學理念、導師的班級經營理念以及各科任教師的教學計畫等 可以跟導師互相討論孩子在班級中學習、生活的點點滴滴
討論對象	跟自己孩子學習相關的行 政人員、教師或專業人員 為主	孩子同學的家長也會出席,家長之間可以彼此互相認識、互建立聯絡網

所以,對家長來說,家長日是提供家長走進孩子學校生活的重要活動之一。如果您可以撥空參加的話,不僅可以讓您從 更多面向瞭解孩子在校情形,也可以讓孩子感受到您對他的重 視,有助於增進親子關係喔!



您可以事前準備:

- 跟孩子多聊聊在校的情況(如:上課是否聽得懂、作業是否 都有準時交……等學業相關事項;或是,午餐時間如何打菜、 下課時間都做什麼……等生活相關事項),以便瞭解有沒有 需要跟導師溝通的事項。
- 需要請導師或特教老師特別協助的事(如:與其他家長說明 孩子的特殊性,請其給予適當的體諒與包容)。



參加家長日當天,您可以這麼做:

- 如果孩子反映在校有不愉快的事情,請先不要預設立場或想法,並選擇適當的時機跟老師請教事情的原委,再就事實共同討論解決的方法。
- 如果希望讓其他同學的家長能瞭解孩子的特殊狀況,可以請導師協助跟其他家長說明,並事先跟孩子說明您有哪些預備的作法,讓孩子知道跟自己有關的事。
- 瞭解當天家長日的流程,如果有需要跟特教教師討論的事情, 也可以跟導師談完後再找特教教師聊一聊!
- 所有的人都需要支持與鼓勵,如果導師目前已爲孩子營造良好的班級氣氛,請不要吝於對導師的讚美喔!







Q1:我一定要參加家長日嗎?

A1:如果您能撥空參加的話,不僅能多瞭解孩子在學校的適應 情形,也能讓孩子感受到您對他的關心。

O2:如果真的沒辦法參加家長日,可以怎麼辦?

A2:「家長日」是學校與家長之間見面溝通的重要管道之一。如果真的有事情無法參加,平時也可透過面談、電話、聯絡簿、line、E-mail等方式和導師聯繫;但是每位導師能讓家長聯繫的時間和方式不一,建議您先和導師確認可行的時間和方式。

Q3:我要不要讓其他家長知道我的孩子特殊情形?

A3:要不要透過家長日與其他家長面對面說明孩子的特殊情形,讓其他家長也能同理孩子的問題,進而讓其他孩子能包容、協助?要不要說、以及如何說,要視個別狀況而定。建議您事先與孩子的導師與特教老師討論分析各種可能的問題與狀況後,再做決定。此外,該不該讓新班級的學生或老師知道我的孩子是特殊生呢?更詳細地考量與建議請參閱本手冊第10章之Q&A。





第四章 學校福利服務



開學第三天,小恩放學回家時,拿著聯絡簿給我……接過 聯絡簿,看見上寫著:「小恩媽媽您好,過兩天學校要發註冊 單了,有一些相關的補助訊息需要告知您,請您抽空看一下釘 在聯絡簿上的資料。若小恩符合補助的資格,再請提供相關資 料。有任何問題可寫聯絡簿,或是打電話到辦公室給我喔!麻 煩您了,謝謝。陳老師!





爲了協助特殊教育需求孩子們順利接受義務 教育,目前在學校裡,領有身心障礙證明(手冊) 或領有本市鑑定及就學輔導會(以下簡稱鑑輔會) 特教資格證明書的孩子,可以享有一些教育福利

或補助喔!包含了減免教科書費、學生團體保險費、早餐補助 費、午餐補助費等。讓我們來看看持有不同證明可以申請哪些 補助項目。

A					~ 可申請	■ □ □ □ □ □
中華 民國 (大)	7 回申請	20申請	7 回申請	~ 可申請		・一旦申請
中華民國教育	3	2 可申請	3	皇中 2		製申 厄 >
身份別補助項目	数科書費	學生團體保險費	早餐補助費	午餐補助費	特殊教育獎學金	交通費補助

註一:各項補助申請受理單位爲孩子就讀的學校,申請窗口依各校校內行政分工不一,請與學校行政單位聯 繋確認。 註二:圖表示例---如爲小一領有身心障礙中度證明,可以申請上表中各項補助項目;如只領有鑑輔會的特 教資格證明書,則只可以申請特殊教育獎學金或交通費補助,無法其他項目的補助







■在這邊提醒您幾件事:

- 1. 學期初時可以主動向學校提出申請相 關補助。
- 2. 有關「特殊教育獎學金」,持有證明的 孩子只是具備「申請資格」,通過與否 還是要依審核結果公告喔!
- 3. 有關「交通費補助」,係屬教育局提供 無法自行上下學身心障礙學生交通服 務類型之一。不論是何種身份別的孩 子,都僅具備「申請資格」,教育局會 視學生實際上下學情況核給。
- 4. 請特別留意孩子的身心障礙證明(手冊)是否還在有效期限內。
- 5. 各項補助的目的,是爲了協助孩子能 更順利參與學校教育,並不屬於生活 津貼喔!

■相關證明文件的有效期限要怎麼看呢?



備註:圖表示例——這張身心障礙學生特教資格證明書核發日期為103 年5月5日,適用於國中教育階段。意即國中畢業後,本資格證明書即 失效:如孩子仍有特殊教育需求,需再向本市鑑輔會申請鑑定安置。



備註:圖表示例——這份身心障礙證明核發日期為101年11月14日,有效期限至106年10月31日。意即自106年11月1日起,本證明即失效;如仍有身心障礙之事實,需再依相關規定申請辦理。



您可以事前準備:

- 孩子的身心障礙證明(手冊)或鑑輔會特教資格證明書
- 確認孩子的相關資料是否還在有效期限內
- 與老師確認各項福利補助的申請時間



Q1:我的小孩領有鑑輔會的特教資格證明書但沒有身心障礙證明(手冊),但我想要替他申請有身心障礙證明才有的補助,該怎麼辦?

A1:如果您的孩子的確需要申請這些補助,必須先取得身心障礙證明(手冊),有關這項證明辦理的問題,請撥打本市社會局吾愛(無礙)專線:(02)2959-7111或內政部1957福利諮詢專線洽詢。

Q2:我的小孩上國小前領有鑑輔會核發的發展遲緩證明,我可以幫他申請學校的各項補助嗎?

A2:不行。因爲根據相關法規規定,發展遲緩的年齡規範是指 未滿6歲或尚未進入國小之孩子。如果孩子的確有特殊教 育上的需求,建議您可向學校的特教組申請鑑定。

Q3:小孩申請各項補助,我需要親自到學校辦理嗎?

A3:學校在受理各項補助申請時,會告知您需準備的各項資料,備齊資料後,請孩子帶到學校交給班級導師即可。

目前新北市政府正在推動整合全市府各局處之福利補助資料工作,同時推出「新北福利補助自己查」服務網站,未來各項申請將更佳容易查詢且申請簡便,相關資訊歡迎至新北市政府網站「線上服務」查詢,或直接輸入網址http://welfare.ntpc.gov.tw(新北福利補助自己查)。

O4:如果我忘記申請當學期/月各項補助還可以補申請嗎?

A4:不行。目前各項補助之辦理爲「不得溯及既往」原則。意 即您如果忘記申請,或是於當次申請截止後才拿到身心障 礙證明(手冊),皆不能辦理補申請作業;僅能在下次各項 補助申請時辦理。如:午餐補助費每月申請1次,如忘記 申請或於當月申請截止後才能到身心障礙正命(手冊), 則需在下月申請時辦理申請手續。

O5:每個學期/學年都要重新辦理各項補助的申請手續嗎?

A5:是的。爲了孩子的權益,請留意每學期/學年各項補助申 請的期限與需要準備的資料,備齊相關資料後送交學校辦 理。

目前新北市政府正在推動整合全市府各局處之福利補 助資料工作,同時推出「新北福利補助自己查」服務網 站,未來各項申請將更佳容易查詢且申請簡便,相關資訊 歡迎至新北市政府網站「線上服務」查詢,或直接輸入網址 http://welfare.ntpc.gov.tw (新北福利補助自己查)。

Q6:如果孩子身心障礙證明(手冊)有變更,我可以怎麼處理?

A6:請將變更後的身心障礙證明(手冊)影本提供導師或特教

老師,以利學校掌握孩子的情形。

附錄一:各項補助之相關說明

項目		說明
學費	书	依據國民教育法第5條規定國民中小學學生冤納學費
雜聲	#807	 公立國民中學冤收雜費。 公立國民中學補校冤收雜費。 私立國中小:比照101學年度收費,不調漲。 公立國民小學不收雜費。
代收代辦費	教科書費	補助對象:就讀本市公私立國中小低收入戶、原住民學生、父母或本人領有身心障礙手冊者。 1. 低收入戶逕予減冤。 2. 身心障礙戶及原住民學生由本市教育局視當年度各年級教科書費之需求金額,訂定最高補助額度後函知各校。 3. 使用大字或點字課本者,逕予減冤。
	學生團體 保險費	補助對象及金額: 1. 經戶籍所在地縣市政府或鄉(鎮市區)公所證明為低收入戶之學生。 2. 持有身心障礙手冊重度以上之身心障礙學生及重度以上身心障礙人士之子女。

代收代辦費	學生團體保險費	3. 具有原住民身分之學生。 4. 離島地區受國民義務教育之學生。 5. 就讀於各機關學校公教員工地域加給表所規定之高山地區第三級及第四級學校或山地偏遠地區學校之學生。 依「新北市立高級中等以下學校學生家長會設置要點」			
	家長會費	規定,家境清寒持有證明者冤繳。			
		其他補助項目			
項目		補助對象			
早餐補助費		1. 就讀本市公立高中(職)暨國中小符合下列身份者:低收入戶、中低收入戶、學生本人身心障礙者、家庭突發困難者2. 身障者需檢附身心障礙手冊或證明正反面影本。3. 申請時間:請洽各校辦理。			
		1. 就讀本市公立高中(職)暨國中小符合下列身份者:低收入戶、中低收入戶、學生本人身心障礙者、家庭突發困難者2. 身障者需檢附身心障礙手冊或證明正反面影本。3. 申請時間:9月及2月			
特殊教育獎學金		 申請資格: 經鑑輔會核定具特殊教育資格之學生,符合下列身分之一者: (1) 設籍目就讀於本市公私立國中小者。 (2) 設籍目就讀於本市公私立高級中學或職業學校者。 (3) 設籍本市經本市教育局同意就讀其他直轄市、縣(市)國民中、小學者。 (4) 經其他直轄市、縣(市)主管機關同意就讀本市國民中小學者。 			

2. 具下列條件之一者,得申請獎助:

(1) 身心障礙學生品學兼優:品行端正,學習態度良好,且上學年度學業平均成績及格。

特殊教育獎學金

(2) 身心障礙學生特殊表現:申請時之該學年度或前一學年度參加政府機關(構)或政府核定有案之學術研究機構主辦之國際性或全國性競賽或展覽,成績獲得前五名或相當獎項:或參加本府主辦之全市性競賽或展覽,成績獲得前三名或相當獎項。

附錄二:實用網站-新北市安心就學資訊網

http://studysupport.ntpc.edu.tw

網站說明:

就學協助資訊查詢——您可就您的孩子的就學階段與身份別, 點選查詢您所需要的補助項目與說明;同時,在網站中的Q&A 專區,亦可查詢常見問題。



第五章 相關支持服務





當初參加小恩鑑定安置會議後,學校給我一張鑑輔會的「議 決結果通知書」,上面寫了很多項目。在詢問學校老師後,老師 說:小恩來學校上課,除了學習之外,還需要其它的支持來減 少他就學時的困難與障礙,上面填寫的這些項目就是心評老師 依據小恩的狀況提出的「支持服務」。接著老師就爲我一一做了 以下的說明:

議決情形:	已議決(確認生)		
特教資格類別:	多重障礙		
特教多重障礙包含類別	及其他障礙說明:智、肢		
安置學校:	新北國小		
安置班別:	普通班		
特教方式:	不分類資源班		
相關專業服務: ①	物理、職能、語言		
考試評量服務: ②	延長考試時間		
無障礙環境: ③	適當教室位置		
教育輔助器材: ④	教育輔具(行動擺位), 輔具移撥(特製輪椅、站立架)		
交通服務: ⑤	提供交通服務		
助理人員需求: ⑥	申請助理人員		
其他服務: ⑦			
重新鑑定日期:	適用國小階段		

備註	1.學校相關專業治療不是以醫療 為目的,而是透過和專業人員 討論,將其提供之建議納入教 學或生活中,由孩子平常接觸 的大人一同執行,讓孩子學習 得更扎實,進步得更多更快。 2.若經過一段時間的服務,孩子 已有明顯進度,可由治療師評 估結案。			教育輔具是教育單位提供給在學學生使用的輔助器材,並不是補助也不是個人財產喔!基於資源共享的角度,使用者除了不得要求輔具新舊之外,使用時也要妥善維護輔具。
服務方式及内容	學校會依照教育局核定結果,安排 相關專業人員到校服務,並且於服 務前通知家長、老師、助理人員等 相關人員當天出席,以瞭解專業人 員的建議,將建議納入教學及生活 中執行。目前學校申請的相關專業 服務有:職能治療評估、物理治療 評估、語言治療評估、聽能管理評 估、心理服務評估。		學校將視孩子需求,盡量調整學校環境配置以減少孩子在學校空間活動的困難。例如:調整教室位置,將學生安排一樓的教室;改善無障礙設施,如:增設扶手、斜坡道等。	例如:有視覺問題的孩子可以申請放大鏡、擴視機;配帶有助聽器的孩子可以申請FM調頻系統;有行動困難的孩子可以申請輪椅、助行器、站立架等相關行動或擺位輔具。器、站立架等相關行動或擺位輔具。
服務目的	提供相關專業人員進行 評估、訓練、認 的、輔具設計選用等 復健服務。	(請詳見第七章)	配合身心障礙學生的 需求,建立或改善整 體性的設施設備,營 造校園無障礙環境。	提供可改善身心障礙 學生學習能力之教育 輔助器材
道目	相關專業服務	考試評量 服務	無障礙環境	教育輔具
頃次	-	2	ဇ	4

頃次	通目	服務目的	服務方式及内容	備註
	交通服務	提供無法自行上下學 之身心障礙學生交通 服務。	符合申請資格的學生,由學校提出申請,教育局會視學生實際情況提供下列其中一種交通服務方式: 1.交通車接送:每日上下學會有交通車到居家附近定點接送,但以居住於學區內或經鑑輔會安置於其他學區學校就讀者為限。	「無法自行上下學」是指經專業 評估後,認定因認知發展、行動 能力、情緒與行為問題、健康或 就學交通等原因,需由法定代理 人或必要陪伴者陪同上下學者, 或必須由交通車接送者。所以須 經由學校初步評估後提出申請, 田教育局審查核定。
	助理人員	運用人員提供身心障 嚴學生在校學習及生 活的協助。	教育局提供經費,由學校聘請助理 人員給孩子在學校日常生活所需的 協助,例如:如廁、移動、安全維護等。	助理人員為暫時性的支持,在孩子長大的過程中還是要儘快提升發子的能力,尋找替代性方案(例如輔具)並減少孩子對於助理人員協助的依賴。
	適性教材	提供身心障礙學生適用的教材。	經過評估符合資格者可由學校向教育局提出申請,包括點字、放大字體、有聲書籍等學習教材。例如:認讀印刷文字有困難的孩子,經過評估後可以申請有聲書。	
	家庭支持 服務	促進特殊教育學生家 庭功能並提昇其家庭 生活品質。	提供特数及社會福利資訊、諮詢服務、心理支持輔導、辦理親職教育活動、協助申請各項補助等。	有此項需求的家長,可直接與學 校輔導室(或承辦單位)聯繫喔!

備註	
服務方式及内容	各校每年會辦理相關特殊教育宣導活動,例如:研習、體驗、演講、競寶、表演、參觀、觀摩及其他相關活動。
服務目的	鼓勵全體教職員工與 學生認識、關懷、接 納及協助身心障礙學 生,以支持其順利學 習及生活。
項目	特殊教育宣導活動
頃次	6

「支持服務」是 為了減少身心障礙學 生在學校就學的困難 與障礙,並不是津貼 福利的補助喔!

另外,這些服務

除了第9項都需要經過評估孩子實際 需求後,才會核定,以確保服務的 品質!



相關支持服務:

依據「身心障礙學生支 持服務辦法」及「新北市高 級中等以下學校身心障礙學

生交通服務辦法」的規定,孩子入學後, 學校需要針對每一位學生特質與需求運 用團隊合作方式,提供合適的相關支持 服務,並載明於IEP中。



您可以事前準備:

- 您擔心孩子在上學時可能會遇到的困難及孩子目前的能力表 現。
- 孩子需要的協助項目。
- 重要醫療診斷書(例如聽力圖、視力値、用藥情形等)。
- 爲孩子的下一個階段所需的能力預作準備(例如:生活自理、作息習慣等)。
- ■其他您覺得重要的事項。



Q1:我要向誰申請這些服務?還是學校會主動幫我申請呢?

A1:經過鑑輔會議決的項目,會由學校向教育局提出申請,家 長無需另外提出申請。

Q2:如果是當初鑑輔會沒有核定的項目,但後來發現孩子有需求時,我該怎麼辦?

A2:鑑定安置完畢後,隨著孩子的發展,如發現孩子需要其他當初未核定的相關支持服務,可直接向學校提出並在個別化教育計畫中加註,再由學校向教育局申請。

Q3:我覺得助理人員時數太少怎麼辦?

A3:可以從下列三個面向依序討論:

- (1) 瞭解助理人員服務的功能:助理人員為短暫性的人力支持,主要是提供孩子在學校時的生活協助。因助理人員 非專業人員,所以無法執行教學、輔導、醫護或其他需 專業知能的工作。
- (2) 瞭解助理人員服務的目的:我們期望在助理人員協助的期間,能幫孩子建立獨立學習的能力。所以當孩子還小的時候會由助理人員協助,搭配老師的教導建立孩子的能力;若是孩子因障礙無法被訓練,則會教導學生使用輔具。因此會隨著孩子年紀越大,助理人員時數將逐漸減少。
- (3) 瞭解孩子的需求:思考孩子哪些項目需要由助理人員提供協助?是否有其它更適切的替代方案?例如:老師、同儕協助、輔具……等。

若是理解了上述幾項要點,您仍覺得孩子的困難需要 再多一些的服務時數,可以向學校說明,由校內時數彈性 調整;或請學校提出專案申請,教育局將依據學校提供的 學生現況進行需求評估,再核定服務時數。

Q4: 為甚麼相關專業治療時家長每次都要到?

A4:「相關專業治療」是間接性的服務,希望透過專業人員的 諮詢,將他們提供的建議納入教學或生活中。所以治療師 到校服務當天會希望家長、導師、特教老師等都能夠出席 共同討論,並將建議結果共同合作執行,讓孩子能學習得 更扎實,進步得更多更快,如此才能達到專業治療服務的 最大成效喔!

如果您當天真的無法到場,可請學校老師提供當天的 服務紀錄,或是事先準備您的問題,再利用電話、e-mail 等方式詢問,了解相關專業人員的建議。

O5: 為甚麼孩子申請的輔具沒有通過?

A5:輔具申請未通過的原因有二,一為該項輔具屬於生活輔 具,不屬於教育局提供的項目範圍內,建議可向社政單位 提出申請。二為該項申請輔具不符合學生目前需求及能力 現況,需要再重新評估送件。

延伸參考資訊:

- · 《身心障礙學生支持服務辦法》
- · 《新北市高級中等以下學校身心障礙學生交通服務辦法》
- 新北市輔具資源中心(社會局):新北市蘆洲區集賢路245號9樓(02-82867045)



第六章 孩子在學校 學什麼?!





在個別化教育計畫會議過後,學校特教團隊彙整了會議中各方的意見,針對小恩的需求提供了普通教育及特殊教育服務,陳老師在普通班特別注意小恩的適應及人際互動;除了在原班級上課,也會有部分時段抽離到資源班,由徐老師及邱老師針對小恩特別需要提升的部分進行教學;我對學校特教服務的輪廓及內容越來越清禁。

爲了讓學校跟家裡的學習同步,老師也建議了許多我們可 以在家裡或社區執行的小技巧,希望小恩在我們共同努力下, 能夠越來越進步!



不論孩子安置在普通班或是集中式特教班, 都需要學習九年一貫學習領域課程,包含語文、數 學、社會、自然與生活科技、藝術與人文、健康與 體育、綜合活動等七大領域。另外,依照孩子學習

需求,也會提供「特殊需求」領域課程,身心障礙類包含生活管理、職業教育、社會技巧、學習策略、定向行動、點字、溝通訓練、動作機能、輔助科技應用等,其課程內涵如下表:

一、特殊需求領域及内涵

	領域名稱	課程内涵蓋述
	生活管理	課程包含自我照顧、家庭生活、社會應用或自我決策。
	職業教育	教導孩子建構良好的工作概念、培養就業所需之基本能 力及提升工作的調適能力,增進職業生活的社會適應。
	社會技巧	課程由處己、處人及處環境三個主軸,配合因應性別角 色的發展任務、以及從學校轉銜到社區的環境轉變,教 導性別互動及社區有關的社會技巧。
特	學習策略	教導孩子學習學校課程的有效方法,内涵包含學習技巧、 組織技巧、資訊獲得與運用知識等技能。
符殊 需求領 域	定向行動	此為盲生或低視力學生必備的基本能力,主要為訓練視 覺障礙學生利用感覺與知覺等能力,吸收環境的訊息與 線索,以了解自己和周遭環境或物體的關係及位置,並 能安全、有效的在不同場所間移動。
	點字	點字是視覺障礙學生的一種摸讀文字,也是視障學生學習 的基本能力,相似於一般學生學習國字認讀與書寫。
	溝通訓練	課程内容依照基本需求層面分為身體語言、口語訓練、 手語訓練及建立關係,透過此課程可提升孩子訊息表達 以及接收的能力。
	動作機能訓練	課程主要分為粗大動作及精細動作。目的在增進學生動作活動與參與能力、促成學生有意義的參與學校功能性活動,以達到預防與促進身體健康的功能。
	輔助科技 應 用	課程包含學習、溝通、視障、行動及擺位、生活、休閒輔具及輔助科技需求表達與相關資源應用等内容。

二、我的孩子到底要學什麼課程?

IEP會議中,會由相關人員和您共同討論孩子這一學期的學習領域及目標。您在考量孩子學習需求時,建議從孩子整體能力的發展出發,避免只著重在學科學習或是動作發展等單一能力,以下提供四大方向做爲您考量孩子學習需要的參考:

- 1. 生理方面:健康、用藥、睡眠、特殊飲食、感官功能…… 等。
- 2. 生活方面:生活自理、行動、安全教育、自我保護…… 等。
- 3. 社會人際方面: 社交技巧、情緒、控制與表達人際關係 ……等。
- 4. 學業方面:學習先備技能、基本認知能力、學科學習、 學習策略……等。

三、上課時間

集中式特教班:

- 1. 班級課表及時間與普通班是一樣的。
- 2. 班級作息也和普通班一致,包含早自習、午休、打掃時間。
- 3. 但有時候依照孩子的能力,也能到普通班進行融合活動,例如:藝術與人文領域,集中式特教班的孩子可以到普通班一起進行學習。

特教班課表

午別	節引	欠/時間/科目/星期	_	=	Ξ	四	五
	/	07:30-07:50			晨間活動		
	/	07:50-08:30	師生共讀	兒童朝會	導師時間	故事媽媽	師生共讀
	1	08:40-09:20	國語	國語	國語 動作機能	國語	國語
上	2	09:30-10:10	數學A/B	數學A/B	健康與體育	數學A/B	數學B
午	3	10:3011:10	社會	社會	綜合活動	健康與體育	綜合活動
	4	11:20-12:00	自然與 生活科技	自然與 生活科技	綜合活動	健康與體育	生活管理
中	1	12:00-12:40			午餐時間		
午	/	12:40-13:10			午休		
下午	1	13:20-14:00	國語	生活管理		社會	自然與 生活科技
	2	14:10-14:50	綜合活動	藝術與人文		健康與體育	藝術與人文
	3	15:00-15:40	綜合活動	藝術與人文		健康與體育	藝術與人文
	/	15:40-15:55			整節活動		
	/	15:55-16:00			快樂回家		

分散式資源班:

- 1. 抽離式:若孩子在原班領域學習成效不佳(課程參與度 40~50%以下),建議可以讓孩子由原班領域課程上課時 段抽離至資源班上課。
- 2. 外加式:若孩子需要的是補救教學或是無法在普通班實施的特殊需求領域課程,建議利用班(週)會、早自習、 導師時間、彈性課程或其他課外時間到資源班上課。

午別	節次/	時間/科目/星期	1	_	Ξ	四	五	
	1	07:30-07:50			晨間活動			
	1	07:50-08:30	全校晨讀 (外加社會 技巧課程)	教師晨會	導師時間	兒童朝會 (外加社會技 巧課程)	全校晨讀	
	1	08:40-09:20	本土語	數學 (抽離:數學)	自然與 生活科技	數學 (抽離數學)	英語	
上午	2	09:30-10:10	自然與 生活科技	健康與體育	國語	社會	健康與體育	
	3	10:3011:10	自然與 生活科技	英語	國語	綜合活動	國語	
	4	11:20-12:00	閱讀	英語	數學 (抽離:數學)	綜合活動	數學 (抽離:數學)	
	1	12:00-12:40	午餐時間					
中午	1	12:40-13:10	午休	午休	午休	午休 (外加:學習策 略)	午休	
	1	13:20-14:00	社會	資訊		藝術與人文		
下	2	14:10-14:50	社會	國語		藝術與人文		
午	3	15:00-15:40	綜合活動	健康與體育		藝術與人文		
7.	1	15:40-15:55			整潔活動			
	1	15:55-16:00		快樂回家				

小英是新北國小三年級的學生,由於在原班學習「數學」 領域成效低落,因此全部抽離至資源班上課,此外,她和同儕 互動的能力要再加強,也需要學習有效的讀書方法,因此針對 特殊需求領域的「社會技巧」及「學習策略」,以外加時段的方 式進行教學,小英的課表就會如上圖所呈現。



您可以協助……

- 每天簽閱孩子的聯絡簿(有時候資源班會有另外的聯絡簿 喔!),裡面會有當日的功課、教學進度及孩子特殊表現, 平時關心孩子在課堂學習情形。
- 針對孩子在不同學習領域的優弱勢及學習風格,可詢問特教 老師在家可執行的作業指導小技巧;如果孩子有申請專業團 隊治療服務,也可以和特教老師及治療師討論在家可以做的 活動,以幫助孩子提升生活能力。



Q1:如果發現孩子作業的份量或難度不符合目前的需求,我該如何協助孩子?

A1:您可以先將孩子完成有困難的地方記錄或圈選起來,再利用聯絡簿、電話或是接孩子放學的時段……等適當的方式,和出作業的導師或特教老師討論,作業可以採用減少份量、降低難度、分段完成、作答方式改變……等方式進行調整。

Q2:我的孩子障礙程度很重,真的要學九年一貫全部的領域嗎?

A2:隨著融合教育的思潮,我們不僅希望物理環境的融合,更

期待孩子與普通班孩子在學習上能接軌。然而,這並不是 要孩子完全要跟著普通班學一樣的東西。依照孩子需求, 會將九年一貫能力指標轉化成適合孩子學習的目標,特教 老師也會依照孩子需求再彈性調整特殊教育服務內涵,希 望七大領域搭配特教需求領域,能增加了孩子學習的廣度 並學到最好。

O3:我能怎麼知道我的孩子是否有進步?

A3:除了平常利用聯絡簿跟老師密切聯繫,也可透過孩子作業完成情形、學習成績、去年與今年IEP中學習目標差異、觀察其在生活中的應對或表現……等方式,了解孩子進步情形。



第七章 諮詢管道

遇到問題如何反映?!





今天我們帶小恩到醫院復健治療,遇見了小恩朋友——阿華的爸媽,和他們聊起了阿華的近況……

阿華上國小三年級已經1個月了,學校老師讓他帶回來印好的IEP要家長簽名。但看完IEP後,很多描述阿華能力的項目並不是他目前的現況,而且有一些未來要達成的教學目標太過簡單,很多他都已經可以做到;有些部分又太過困難,擔心半年後他還是無法做到。想跟老師當面討論,但老師說往年都是這樣做,而且那只是規定書面文件要存檔用,他會依照阿華的狀況調整教學內容,叫阿華爸媽不用太過擔心。但他們心裡總覺得怪怪的。

另外,導師說阿華上課很活潑好動,無法遵守班級常規, 也不聽他的指令。但他要照顧全班孩子,實在無法單獨看著阿 華,爲了孩子的安全著想,能不能請家長到校陪讀?阿華爸媽 都要上班,而且也希望阿華能跟一般孩子一起融入團體生活, 如果一直在旁邊陪著他,他是不是會繼續依賴爸媽?而且別的 孩子是不是就比較不會跟他一起玩?

我知道每個人對教育的理念和做法是不一樣的,但遇到學 校或老師的做法實在讓我感覺奇怪時,我可以在哪裡得到諮詢 或解答?或是如何反映處理?



當您對老師的教學產生疑問或是覺得孩子的特 教服務方式不合理時,可以怎麼辦?

一、學校系統:

當家長和老師看法不一致時,建議第一步可以直接但委婉的跟老師溝通確認。畢竟大家都是爲了孩子好,有不同的做法或看法是很正常的事。先將心裡的疑慮或擔心向老師說明,再討論澄清彼此的想法。

如果老師仍很堅持原先的做法,可以再找學校主任或校長 幫忙溝涌協調喔!

二、教育局系統:

如果學校處理無效或是未得到合理的處理,可再向本市教育局諮詢或反映。方式有:

- 1. 電話:1999(新北市境內)或2960-3456轉教育局特教科 承辦人分機。
- 2. 電子郵件:新北市政府教育局首頁/意見交流/局長信箱 http://www.ntpc.edu.tw/_file/2052/SG/25500/39345.html 教育局承辦人將依事情狀況和你討論並向學校了解處理 情況。需要時,將協助學校處理。

3. 鑑定安置事項申訴:申請鑑定安置後,如果認為鑑輔會 判定鑑定結果、提供如教育方式或是相關服務項目認為 不適合時,可在鑑定議決結果後20天內,以書面方式正 式向新北市政府特殊教育學生申訴評議會(洽教育局特 教科)申訴,新北市政府將召開申訴評議會議討論。

三、其他協助系統:

- 1. 新北市鑑輔會工作小組——辦理新北市特殊教育學生鑑 定安置業務,電話: 2943-8252分機701-708。
- 2. 新北市分區特教資源中心——輔具、特教輔導團、教育訓練、出版品業務,電話: 2967-8114分機500-510。
- 3. 臺灣師大特教中心諮詢專線: 02-77345099 每週一到週五10:00~12:00 14:00~16:00 由各專長特教專家學者提供各類特殊教育相關事項諮詢 服務。
- 4. 國立台北教育大學教育中心諮詢專線:02-27366755由各專長特教專家學者提供各類特殊教育相關事項諮詢服務。
- 5. 各類相關特教家長團體。



第八章 成績調整與 考試評量服務





前天老師在小恩的聯絡簿上寫了「下週一、二爲這學期的第一次定期評量」。說實話,我有點擔心,雖然開IEP時老師針對小恩的狀況作了考試作答方式的調整,如:延長作答時間。但我還是擔心他寫不完,怕展現不出他的實際程度。我今天特地打電話再跟徐老師確認一次,老師說:「依照評估,小恩目前手功能狀況應該可以自己寫,但和同學比較之下的確比較慢;但這是小恩的第一次定期評量,我們先在作答時間上做調整,如果還有需要其他的校內「考試評量服務」或是「成績評量調整」,我們可以在IEP檢討時再討論!」。



校內「考試評量服務」和「成績評量調整」都 是經由專業評估後,確認孩子實際需求核給的評量 調整措施。在此要先提醒各位家長,「並不是每一 位特殊需求學生都需要唷!」。

1. 提供校内「考試評量服務」

這項服務提供的目的是希望不要因障礙限制,而無法顯示孩子真實的學習成就。例如:一位全盲的視障孩子,如用傳統的紙筆測驗肯定是無法評量出其真實能力。假使孩子平時就善於使用點字,那評量過程中就可選擇提供「點字卷」及「盲用電腦」供他使用;反之,一位智力正常的自閉症孩子,作答方式、時間都和其他孩子差不多,甚至更快完成,提供「延長時

間」服務對孩子而言就不是必要的。如果真的需要考評服務, 可以參考第68頁附件的內容和孩子的個案老師討論怎麼調整!

2. 提供「成績評量調整」

這項調整的目的不是爲了要讓孩子取得比他原本實力更高的分數。此部分是指「配分」或「給分」的比例可調整,而不是調整及格分數。有些孩子原班領域會抽離到不分類資源班上課,如果孩子只單純採計原班或是資源班一方成績的話,會有失公允,所以要討論兩邊成績計算的比例。當然,也不是每一位孩子都須要調整,仍需依孩子實際課程安排及需求在IEP及特教推行委員會會議中討論後確認。十二年國教實施後,七大學習領域中四大領域及格才可以拿到畢業證書,這部分也須留意。





O1:校內「考試評量服務」如何核定?

A1:心評老師在評估孩子能力時,就會同時考量這一部分,針 對孩子的實際需求在評估報告中說明評量調整的建議,鑑 輔會委員會討論後確認此服務,並告知孩子就讀學校。

Q2:如果當時鑑輔會沒有核定,但後來才發現孩子有需求該怎 麼辦?

A2:別擔心,如果在學習過程中,孩子有需求都可以經由IEP 會議決議後適時調整,並記錄在IEP中實施,等到跨教育 階段重新提報鑑定安置時一併申請,再由鑑輔會追認核 定,鑑輔會核定的項目,在正式升學考試時,可以申請考 試服務。

Q3:「考試評量服務」只能申請(核定)一項嗎?

Q3:不一定。例如:腦性麻痺的學生可能受限障礙,閱讀及作答速度緩慢,但他的聽理解如果沒有問題,依此情況鑑輔會可能會核定的項目是:報讀服務、代謄答案卡。一切都要依學生實際的需求申請及核定。



Q4:校內「考試評量服務」與未來升學的「考試服務」一致嗎?

Q4:因為大型考試參加人數眾多,所以提供的調整項目及方式 不如學校多樣化,所以在申請校內「考試評量服務」時也 需要考量未來孩子在升學考試時的適用性。國家考試針對 此部分每年都會作微調,須依當年度公告為準,參考網站 如下:

國中教育會考→http://cap.ntnu.edu.tw/ 財團法人大學入學考試中心→http://www.ceec.edu.tw/

Q5:如果已經「成績評量調整」了,但孩子還是有4個領域不 及格該怎麼辦?

A5:如果在調整過後孩子成績還是不及格,反映出孩子無法在這個領域發揮他的優勢能力或學習出了狀況需要協助,所以家長應該要關心的是孩子在學校的學習狀況並和學校共同討論解決的方法。況且孩子現在學習不好不代表未來一樣學不好。如果孩子因爲成績調整過後還是沒有辦法拿到畢業證書,他依舊可以拿修業證書或是參加同等能力學科測驗取得證明後,參加下一階段的升學考試,或是參加政府的終身教育學習系統習得一技之長。



家長可以做的事情

- 1. 應該在日常生活中就要訓練所核定「考試評量服務」項目的相關能力,而不是只有考試時才練習與使用。例如:孩子因為手寫能力不佳,不能夠完整呈現他的學習成效,鑑輔會核定「電腦作答」,平時就應該要訓練他如何操作電腦或是培養慣用的輸入法。如果只有評量時才使用電腦,這樣使用的效能就不好也辜負當時核定的美意了。
- 2. 「成績評量調整」是項在求學階段才有的服務,日後出社會 看的是能力而非成績。所以建議家長應重視這些調整能不能 幫助孩子能獨立的學習並關切學校的課程設計,了解孩子到 底在學校教育中習得哪些能力。

《附件》

目前鑑輔會和學校所提供的校內「考試評量服務」是依據 教育部「身心障礙學生考試服務辦法」來訂定,如果想要知道 各項目要如何實際地執行,可以詢問校內特教老師,詳細內容 如下:

類別	提供的用意	提供的項目
試題呈現 方式調整	此類調整措施是指讓孩子透過輔助 設備或其他不需以視覺閱讀印刷文 字的替代方式呈現試題。適用因生 理、感官或認知障礙以致無法閱讀 一般印刷字體的孩子。	放大試卷、擴大輔助設備、 手語翻譯、點字試卷、報讀 試卷内容、觸摸圖形試題、 音頻放大設備。
作答方式 調整	允許孩子使用輔助設備或在其他協助下完成評量内容。適用於有生理、感官知覺或學習障礙的孩子。	代謄答案(抄寫員服務)、電腦作答(文字處理軟體)、口語(錄音)作答、語音辨識軟體或溝通系統作答、盲用電腦或盲用打字機作答、題本劃記、監控答題位置、計算機。
時間安排調整	此項調整措施是指調整評量的時限,如:延長考試時間。針對無法長時間維持專注力、有生理健康因素、極易疲勞、有特殊飲食/藥物需求的孩子,以允許休息、分段考試等方式調整評量時程。	延長時間、分段考試
施測情境 調整	此項調整措施是指改變測驗實施的 地點或測驗實施的條件,如:單獨 的施測場地、提供輔助設備或小組 評量等。	特殊試場(減少環境干擾)、 應試空間與地點調整變更、 使用輔具或特殊設備協助。





小恩今天放學回到家後,立刻從書包裡拿出一張通知單給我,霹哩啪啦的開始說:「老師今天放學前發給我們每個人一張通知單,老師說一定要給爸爸媽媽看,然後說學校這星期六要開會,請爸爸媽媽要參加,回條我明天要交給老師喔!」我接過小恩手上的通知單,看見通知單上寫著……





每個學期學校安排的活動很多,讓我們來一起看 看學校裡可能有哪些活動唷!

活動類型	活動項目	
大型的全校性 活動	開學曰、班親會、校外教學:配合相關節慶辦理的活動,如兒童節、教師節、中秋節、聖誕節、母親節等;以及學校校慶、校内各項競賽活動等。	
例行性的活動	每天的升旗、課堂學習、中午用餐、午休、掃除活動;每週的班際秩序或整潔比賽、每月的作業抽檢、定期評量·····等。	
其他	視每個學校的運作而定。	



您的孩子有權利參與學校裡的每一項活動。在本市「高級中等以下學校就讀普通班身心障礙學生教學及輔導辦法」中,明訂了學校應依學生的學習狀況,提供無障礙設施、教育輔助器材、相關支持服務、環境佈置等支持措施,使其能與一般學生共同學習,並參與校內外各項活動。學校不得以任何理由拒絕身心障礙學生到校、參與活動。

您可以試著以下方表件檢核目前您的孩子在學校的各項活動參與情形喔!

項目說明	檢 核
 學校在學期初會以書面或其他適當方式充分告知學校 重要行事供您參考。 	□是□否
2. 學校相關人員和您討論孩子參與各種活動的限制及調整方式。	□是□否
3. 學校内辦理活動時,會發放通知單,並邀請您的孩子 (與您)共同參與。	□是□否
4. 在學校辦理各項活動時,會依據孩子的個別需求,擬 定相關支持服務内容與提供方式,並與您討論,讓孩 子能夠充分參與學校活動。	□ 是 □ 否
 學校會透過聯絡簿、通訊聯繫、家庭訪視等活動,提供您有關孩子參與學校各項活動的情形。 	□是□否



怎樣才能更瞭解您的孩子參與學校活動的情形:

- 透過參與學校教育、關心學校教育事務,幫助您了解孩子在 學校的學習狀況,增強親子關係。
- ■確認學校行事曆中各項活動的時間。
- ■確認您的孩子在參與學校活動時可能需要的協助。
- 與學校建立密切的聯絡網,經常主動和孩子的導師或特教個 管老師聯繫,討論學校與家長雙方可以幫助孩子參與學校各 項活動的支援與協助。



O1:學校規定每天都要穿校服,我的孩子也一樣要穿校服嗎?

A1:是的。爲了讓您的孩子和學校內的每一個孩子一樣參與校內的各項事務與活動,同時考量學生在校的安全,孩子上學時,服裝穿著請盡可能和校內其他同學一樣。

Q2:學校最近要校外教學,老師說因爲我的孩子坐輪椅,所以 不太適合參加,我該怎麼辦?

A2:學校的校外教學用車招標規範中,應納入「無障礙遊覽車」,而且您的孩子有權利參與學校裡的每一項活動。建 議您可與孩子的班級導師、特教老師及學校相關行政人員 詢問瞭解原因,並共同討論可能的解決方式。同時,特別 提醒您,學校不得要求家長要陪同才讓您的孩子參與校外 教學。如學校仍拒絕讓您的孩子參與活動,可與本市教育 局特殊教育科或是特教資源中心聯繫,屆時會有專人協助 您處理。

Q3:每星期學校都要開朝會舉行升旗典禮,我的孩子很怕熱,可以不要參加嗎?

A3:原則上,在健康狀況允許的情況下,會建議您的孩子盡可 能與其他同學一樣共同參與學校內的每個活動。如果參與 朝會真的會對孩子的健康有嚴重影響,可透過個別化教育 計畫會議與學校相關人員討論因應策略。

Q4:我孩子的班上最近在準備校慶的各項競賽,他也很想和班上同學一起參與,但同學都告訴他不行,我該怎麼辦?

A4:可透過聯絡簿或是電話,與班級導師或特教老師確認孩子 在學校參與這些活動時遇到的困難,並討論學校可以給孩 子的協助。如:瞭解班上同學不讓孩子參與的原因;和老 師討論孩子可以做的任務;請老師協助安排孩子在校慶活 動裡可以參與的工作任務分組;配合學校的要求,在家時 間指導督促他練習負責的校慶或競賽項目……等。 Q5:老師告訴我:「孩子在學校裡參與學習的狀況不太好,希望我到學校協助;學校辦理的活動家長一定要陪同,孩子才能參與」,可是我必須要上班,我該怎麼辦?

A5:依據相關規定,學校不得以家長未陪同、需額外負擔費用以及沒有陪同人員和無障礙設施等理由,拒絕身心障礙學生參加學校各項活動。因此,您可向孩子的班級導師、特教老師及相關行政人員詢問,並討論校方可以提供的各項協助。如學校仍拒絕讓您的孩子參與活動,可與本市教育局特殊教育科或是特教資源中心聯繫,屆時會有專人協助您處理。





第十章 學校裡可以協助孩子 的輔導人員



最近小恩放學回家後,不像往常一樣會嘰嘰喳喳地說個不停、吃飯時沒什麼胃口、甚至晚上睡覺時希望有人陪……,問他發生什麼事了,卻一直說沒什麼事,聯絡簿上老師也沒有特別留言……。

爲了讓不善表達的小恩能說出心情不好的原因,睡覺前我 特地跟他聊天,先從他喜歡的課程、老師、同學開始聊起,讓 他有意願聊學校的事,再談到有沒有什麼不開心的事……。終 於,這孩子說出這陣子被某些同學欺負的事……。我想,或許 可以試著先聯絡導師,看看學校能不能協助幫忙……。





孩子在學校遇到適應上的困難,學校會如何協 助處理呢?

如果孩子在學校有情緒行為困擾、人際困擾、 親師衝突、學業困難……等適應問題,通常會由班 級導師對孩子進行初步的關懷與輔導。經過一段時

間後,如果狀況仍未改善,導師也覺得他需要其他專業人員加入,就會轉介給輔導室(處),由校內外專業團隊人員共同協助孩子,以促進孩子的心理健康、提升學校適應能力。

專業團隊人員包含學校導師、學校行政人員、專兼任輔導教師、特教教師、學校心理師、學校社工師及校外其他專業人員。上述這些人員,在不同輔導階段中會肩負不同的工作重點:

負責人員		工作重點
心理師或學校社工師為主, 導師與其他專業人員提供諮詢 或支援。	三級	透過心理諮商、家庭支援 等方式進行。
輔導教師或特教老師為主, 導師與其他專業人員提供 諮詢或支援。	二級	依學生需求,透過 個別輔導、小團體 輔導或特教服務等 方式進行。
導師為主,其他專業 人員提供諮詢或 支援。	初級	透過教學、班 級經營及觀察 與關懷進行初 級輔導。

備註:「初級」、「二級」、「三級」是以孩子需協助的程度區分。



為了幫助孩子在校適應良好,您可以這麼做:

- 積極參與孩子的學校事務(如:IEP會議、家長日、校慶等),與學校教師保持聯繫,瞭解孩子在學校裡各方面的適應情形。
- 與學校教師合作,讓孩子在家也有充分練習各項基本能力的 機會(如:讓孩子做家事、與他人的應對進退之社會技巧… …等)。
- 依據孩子的優弱勢能力給予適當的期望及要求。
- 瞭解孩子目前的交友情形以及網路使用情形。
- 鼓勵孩子踴躍參與學校的各項活動。
- 對於孩子的表現,多給予鼓勵與讚美,增強其自信心。



如果孩子在校適應出現困難,您還可以這麼做:

- 尋求班級導師或輔導室(處)的協助,幫助孩子找到問題的 癥結點。
- 與學校人員充分合作,一起討論出適當的策略共同處理孩子 的狀況。
- ■當孩子沮喪、難過時,持續陪伴孩子、傾聽孩子想說的話。
- 如果學校已經有相關人員介入了,但效果不明顯,可再帶孩子諮詢校外的專業人員(如醫師、心理師等)。

■ 如果孩子需要醫療方面的協助,幫助孩子穩定就醫或使用藥 物治療。



Q1:如果孩子被霸凌或有憂鬱的狀況,要先找誰幫忙處理呢?

A1:無論是就讀普通班或就讀集中式特教班的身心障礙學生,如果在學校出現適應問題,可找孩子的班級導師先行處理, 之後若孩子有需求,可再由導師轉介輔導室(處),透過 不同的專業共同協助孩子。

Q2:一定要校內輔導效果不佳後,才能請心理師來跟孩子心理 諮商嗎?

A2:如果學生的狀況是嚴重的、危急的、有立即生命危險的情況等,無法由校內人員協助而立即獲得改善的,學校可先安排心理師晤談,以便及早介入改善孩子的問題。

Q3:如果學校已安排心理師服務孩子了,是否還可以有輔導老 師定期關心孩子呢?

A3:所有專業人員對孩子的服務應該是以團隊合作的方式進行,而非採接力賽一棒接一棒的方式服務。因此,雖然孩子已有接受心理師的服務,但如果仍然需要輔導老師的輔導,當然可以繼續安排他來協助孩子。





第十一章 我的孩子要畢業了



我家小寶貝終於要小學畢業了,想到我們小恩即將邁入學習的下一個階段,真擔心他在新學校的適應!已經習慣以前的環境和接觸的老師、同學了,接下來到新學校又要適應新的生活。擔心的不只是學校的空間設施,還有他跟新同學及新老師的互動,也擔心小恩的特別能不能被新環境的人們瞭解?不知道他到了國中是不是能夠順順利利?身爲父母,除了擔心,我環能替寶貝做些什麼呢?



「轉銜」是指孩子從原本的環境轉換成另一個 新環境的過程。因此「轉銜」不只某個時間點,而 是一整個持續的歷程哦!

即將踏入新環境、新的人生階段時,那種「既期待又怕受傷害」的感覺讓人很深刻吧!新的事物充滿了許多未知性,未知可能讓人感到興奮、期待;也帶來擔心或緊張。孩子除了面臨環境的改變,更要適應不同對象的期望,以及新規則、新制度的差異。

什麽時候會遇到轉銜呢?

跨年段

- · 低年級升中年級 (例如小二升小三)
- · 中年級升高年級 (例如小四升小五)

跨教育階段

- · 幼稚園升小學
- 小學升國中
- · 國中升高中職
- · 高中職升大專校院

轉學

學校畢業邁入社會

當孩子要到一個新環境、新階段,雖然會面臨壓力及挑戰,但也是給予孩子成長的機會。變化是人生經歷中必經的過程,當孩子在轉換環境的過程中獲得成功經驗時,將使他更具有信心及能力,承擔未來成長人生中的事件及責任或突如其來的變動。

轉銜服務的作法

跨單位協調	 ・由原學校和新學校召開轉銜會議,訂定轉銜服務計畫:討論轉銜服務内容、工作分配,此會議可和個別化教育計畫會議合併召開。 ・訊息交流與溝通 ・轉銜資料移轉 ・孩子到了新環境可以如何調整
家庭支持	協助您了解新環境的情形提供轉銜的相關資訊(如升學管道、就業資訊等)支持您參與相關會議當孩子轉換環境時,家庭需要什麼支援關懷孩子進入新環境的適應情形
入學準備	・培養孩子的準備能力 ・協助孩子認識新環境



多一分準備,孩子放鬆上學去

若能給孩子適當的協助,在學期中有計劃的培養孩子到下 一個階段的能力,不僅可以提高孩子到新環境的信心,也能協 助孩子順利適應新環境!您可以和老師或治療師討論在家可以 配合訓練的能力及活動。

小學

- ·能有基本生活 自理能力
- · 能完成固定的 作業
- ・能輪流、等待
- · 能處理基本的 情緒

國中

- 能自我照顧
- ・能遵守規範
- ・能自主學習
- ・能在社區内自 主活動,有基 本交通能力
- · 能處理矛盾情 緒

高中職

- · 能自己規劃 時間、行程
- · 能自己嘗試 解決問題
- ·能主動尋求 協助
- · 更多的個人 責任



家長可以協助學校團隊做的事:

- 讓學校團隊知道您對孩子未來的期待
- 提供孩子的特殊疾病史等醫療資訊
- 提供孩子的能力、興趣、喜好的資訊
- ■提供孩子在家的表現
- ■協助老師了解孩子過去的學校經驗

- ■協助老師培養孩子到新環境需要準備的能力
- ■協助學校團隊了解孩子的特質或限制,作為新環境調整的參考

當學校團隊隨著不同階段而轉換時,孩子及您卻是過程中 唯一不變的主要參與者,您可以持續提供歷年的經驗,可見您 在轉銜過程的重要性!



O1:該不該讓新班級的同學或老師知道我的孩子是特殊生?

A1:相信您在孩子進入新的教育階段時經常面臨到這個問題。 到底該不該讓新環境的任課老師或同學知道孩子的狀況? 每當孩子要進入一個新的學習階段,您就不得不面對這個 問題。

選擇一:您可以選擇不要讓新環境的相關人員知道孩子的 狀況。您可能會跟學校老師說:「千萬千萬不要讓別人知道」。 您害怕大家若知道孩子的障礙狀況,會不會指指點點或被欺 負,老師會不會因此對孩子降低期待。不說的話,可以避免先 入爲主的負面觀感。但是,別人沒辦法理解孩子的狀況,就不 能事先調整和協助。甚至別人可能會透過相處才發現孩子特別 的地方,而自行猜測。 選擇二:您也可以選擇在一開始就先告知相關人員孩子的 狀況。雖然可能會引發先入爲主的負面觀感,您也會擔心對方 是否能真正理解、同理孩子?但是您可以讓同學、老師理解孩 子可能會有的限制,事先安排需要的調整和協助。這樣的「標 籤」,反而保護孩子,增加孩子被同理、被幫助的機會。

其實這是一件很困難的決定,您可以和老師討論,如何告知孩子的狀況?可以使用什麼方式?甚至孩子年齡夠大,更需要和孩子討論:願不願意讓別人知道?孩子擔心什麼?別人可以知道多少關於孩子的事?建議不僅說明孩子的特質和限制,也可以說說孩子的優勢,以及每個人都可能有類似的限制。

您可以依照自己對孩子的了解,來決定要不要讓新環境的 人們知道孩子是特殊需求學生。選擇一個最能夠讓孩子順利適 應新環境的決定。然而,無論您有沒有事先告知,孩子的身心 狀況、特質及限制仍然會存在著。不過,世界上的每個人不也 都有自己的優勢和弱勢?

O2:轉銜計畫和個別化教育計畫有什麼差異呢?

A2:根據教育部「各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法」(99.07.15)的規定,學校要將生涯轉銜計畫納入個別 化教育計畫或特殊教育方案,兩種到底有什麼異同呢?

個別化教育計畫	轉銜計畫	
・都是為孩子個別化設計的 ・都是需要團隊合作擬定、執行的		
組成成員:行政代表、導師及相關任課教師,家長等。可視需要邀請提供相關服務之專業人員參與。	組成成員還須包括未來新環境的個案管理者,或者學校代表。	
目的是根據特殊需求學生的學習 特質和需要,提供最適當之服 務。	重視未來性,要考量適應新環境 所需的能力,以及新環境所需調 整或提供的服務	



第十二章 陪孩子走過升學路



國中畢業後,小恩即將進入新的學習階段,但我怎麼覺得國中畢業後的升學選擇似乎更複雜了。想當初吼,我們那個年代好像只有一道菜可以選擇,現在的孩子好像在美食街,有這麼多不同的菜色可以選!不過我搞不太懂不同類型的高中、高職到底有什麼差別?不曉得小恩讀了之後對他的未來發展又有什麼影響?這些學校之間到底該如何選擇?要依據小恩的能力,還是選擇排名較好的高中?要順從小恩的選擇,還是由身爲父母的我們來決定呢?嗯!我到底該怎麼陪孩子一起做這個選擇呢?



您可能覺得孩子畢業後的升學選擇有些複雜,很像琳瑯滿目的餐廳,讓人眼花撩亂。升學的選擇就像 是點餐,選擇熱門的餐廳,不如選擇合自己口味的! 塡選「滴合」的志願,勝渦選塡「熱門」的志願哦!



孩子國中畢業後有哪些升學管道呢?

孩子畢業後除了可以參加特殊升學管道,也能參加一般升學管道。無論哪種升學管道都有爲身心障礙學生特別規劃的方式,目的在保障孩子充分升學。因此您可以參考孩子的能力、學校表現以及想就讀的學校、班別等,和老師討論適合孩子的升學方式。另外參加了特殊升學管道,也能同時報名一般升學管道,不會有限制,但僅能擇一報到入學哦!



- ■持有鑑輔會資格證明者才能報名特殊升學 管道哦!
- 選填某個學校某志願的學生數小於或等於 開缺數,全額錄取。選填某個學校志願學 生數大於開缺數,則會進行超額比序。超 額比序的詳細内容請參閱該年度簡章。
- ■本管道有三種安置方式,可擇一報名:
 - · 高級中等學校一般類科
 - ·高級中等學校集中式特教班:俗稱「綜合職能科」,以招收智力功能低下的孩子為主。
 - ·特教學校及一般高中集中式特教班:
 - 依就近入學原則及學校資源綜合研 判,進行適性安置。
 - 特教學校優先安置重度、極重度及多 重障礙學生。

- ■入學名額採外加方式,不占 原本各校核定的招生名額。
- ■身心障礙學生超額比序總積 分加**25**%計算。
- ■要參加國中會考,會考成績 為超額比序項目之一。
- 若登記人數未超過該校核定 名額,全額錄取;若超額則 依超額比序項目積分對照表 比序後錄取。
- ■如果參加特色招生,經加分 後,分數要達錄取標準。

詳細作業時程及内容請參 見該年度入學管道簡章

瞭解了不同升學管道制度後,您可能會好奇,高中、高職、 綜合高中到底有什麼不同?「實用技能班」、「綜合職能科」到 底是什麼呢?以下將向您介紹不同類型的高中職學制及班別:

學制	班別	内容
高中	普通科	· 俗稱普通高中。· 以升學一般大學校院為目標。因此高中的課程較偏重理論及學術性質哦!· 適合對象:對學科學習有興趣,有意願繼續升學的孩子。
	特色班級	·藝術才能班(音樂班/科、美術班/科、舞蹈班、戲劇班)、科學班及體育班等。 ·適合對象:已經有明確性向、對該領域有濃厚興趣的孩子。提供該領域具有潛能的孩子適性發展的機會。
高職	職業類科	 以充實職業知能為目標,培育職業工作基本能力, 各校會有不同類別群系,在填寫志願前,建議事先 瞭解各校職群科別的專業課程及未來出路哦! 高職也有國文、英文及數學等一般科目,但時數與 高中有所不同,學校也會強調考取證照,課程的設 計和普通高中不同。 升學以技專校院為主,例如科技大學、技術學院、 二年制專科學校等。 適合對象:想培養職業工作知能,或喜歡動手操作 的孩子。
	一般高中 職業學程	· 有些學校除了設有普通科(高中)之外,也設有職 業類科。例如泰山高中、石碇高中。

高職 建教 中 中 合	實用技能班	 為了協助不想升學的孩子學得一技之長,所辦理的職業進修班級。 以就業技能為導向,學習專業技術為主,專業知識為輔。 上課時間視行業需要而訂(例如日間上課、夜間上課或週末上課)。修業成績及格者,發給每年段修業證明書。修畢三年段課程成績及格,經資格考合格,則發給相當於高職之畢業證書。 適合對象:想學得一技之長或想半工半讀完成學業的孩子。
	 建教合作是透過學校與工作機構間的合作,讓孩子可以在學校修習一般科目及專業課程,又能到相關行業的職場接受工作訓練。 孩子在這三年會有一段時間在學校上課,另外時間在合作機構(工廠或店家)上班,至於上課及工作的分配,需視各校辦理的型態而不同。 若孩子工作表現良好,有些合作機構可能繼續任用,讓孩子畢業後直接在該工廠、公司或店家上班。 適合對象:想學得一技之長,畢業後想就業的孩子。 	
	711 1 2 413 37032	 為智能障礙或其他障別伴隨智力功能低下的孩子所開設的集中式特教班。 以就業為導向,課程設計類似建教合作方式,高一、高二透過職業相關課程進行職業試探;高二及高三會安排職場實習,到相關行業職場接受工作訓練。 若孩子工作表現良好,有些合作機構可能繼續任用,讓孩子畢業後直接在該工廠、公司或店家上班。 適合對象:想培養獨立生活能力、工作態度等就業相關的能力,畢業後想就業的孩子。

高職	一般高中集中式特教班	 新北市因為幅員廣大,為了讓身心障礙孩子能就近入學,所特別設立之班別。例如:樹林高中集中式特教班、安康高中集中式特教班。 為社區生活做準備,培養孩子生活自理能力和基本社會適應能力為主。 適合對象:障礙狀況穩定的中度、重度孩子。
	特殊教育 學校	・特殊教育學校的專業團隊人力、復健設備均較為完備,能提供較專業完善的復健服務。・重視孩子個人、家庭與社區生活的能力訓練,培養態度、規則遵守與指令聽從等基本能力。・適合對象:重度、極重度或多重障礙的孩子。
綜合高中		 ・綜合高中是一種新的學制,是指在一所學校內,同時融合了高中及高職的課程。讓孩子不必在國三時就急於選擇普通高中或高職的某一類科就讀。 ・在高一時課程大致相同,只是綜合高中另外提供職業試探科目:孩子到了高二時可以選擇學術學程或職業學程。 ・學術學程為綜合高中學生自二年級起分化後進路選擇之一,課程和進路與普通高中相近。以升學一般大學為主。職業學程,其課程與職業學校相近,著重專業知識與技能。 ・適合對象:對生涯發展還沒有明確性向的孩子,可以在進入綜合高中之後,透過學校生涯試探與輔導,再做選擇。例如金山高中。





您可以事前準備:

項目	洽詢對象	
■協助孩子確實記錄,完成國中生涯輔導紀錄 手冊。	輔導(處)室	
●参加各項升學說明會,了解各升學管道内容。	·一般升學管道:可 詢問教務處或教育 局中等教育科。	
■留意各項升學管道的作業時程,協助孩子依時間報名、參加評估、考試等。		
■留意孩子升學的報名資料是否備齊。		
■適性輔導安置結果公布前,也可讓孩子報名 一般升學管道。	局特殊教育科。 · 詳閱當年度簡章	
■陪孩子了解入學後可能的學習内容。	輔導室	
■與孩子討論,陪孩子一起決定志願。 ※可參考附件「如何協助孩子決定志願」	導師、輔導老師、 特教老師	
■若孩子同時錄取適性輔導安置和一般升學管 道時,協助孩子選擇適合就讀的學校。	導師、輔導老師、 特教老師	
■注意報到時間。依規定日期前往錄取學校報到。	錄取學校或詳閱當年 度簡章	



O1: 我的孩子到了高中職是不是一定能畢業?

A1:提醒您,高中職階段並非「義務教育」哦!是否升學高中職有自由選擇的權利,不是強迫性質,因此高中職爲學年學分制,設有畢業條件,不能保證孩子一定能取得畢業證書。事實上,高中職階段已即將邁入成人社會,除了提供各項特教服務與調整,也要思考是不是能促進孩子未來能獨立生活?畢竟我們都期盼,並非只是協助孩子順利畢業,更希望培養孩子而對未來成人生活的適應能力。

附件

如何協助孩子決定志願

- ■檢視孩子的相關測驗(如人格、性向、興趣及職業傾向測驗)
- 瞭解孩子國中的學業成績表現:

思考:孩子的優弱勢學科為何?與就讀學校或職群相符嗎?思考:孩子整體學業成績如何?適合選擇的學校或科別嗎?

- 觀察孩子的興趣、在各項事物的喜好及表現
- ■仔細考量孩子是否適合升學

思考:孩子對學習是否有興趣?孩子的學習態度如何?

■ 考量未來出路及發展性,以及孩子對可能的出路是否感興趣 思考: 孩子滴合哪些職群?



思考:若孩子高中職畢業後想就業,適合念普通高中嗎?

考量學校至家中的距離及交通狀況

思考:孩子是否有交通能力到達?該校是否有校車接送?

考量家中經濟條件

思考:學雜費、額外費用是否有減免或補助?

考量孩子的障礙狀況

思考: 孩子是否需要大量特教服務與相關專業支持?

思考:孩子的障礙狀況是否適合該職群?

■多詢問、瞭解不同職業類群的學習內涵

思考:有些職群的學習內涵常和我們想的不一樣,例如孩子 喜歡玩雷動,不一定適合資訊處理科。

- ■帶孩子參訪未來欲就讀的高中職
- ■志願可依序選塡「夢想組」、「務實組」、「備案」的學校 / 科別,避免雞蛋放在同一個籃子裡。
 - ·「夢想組」是指最想要、夢想中的就讀學校/科別。
 - · 「務實組」是指依照孩子的程度,可能錄取的學校/科別。
 - ·「備案」是指依照孩子的程度,一定會錄取的學校/科別。

※小提醒:填選「適合」的志願,勝過填選「熱門」的志願。





附錄一

特殊教育相關法規彙整表

為提供特殊教育學生在學期間的福利服務、支持系統等相關資源, 教育部與新北市政府分別訂定相關法規,以做為學校為孩子提供各項 服務的參考依據。

下表列出與特殊教育學生較有切身相關的法規名稱與内容摘要,提供家長們參考。如果您想進一步瞭解法規内容以及最新修正情形,請到全國法規資料庫(http://law.moj.gov.tw/)下載教育部法規,在新北市政府電子法規查詢系統(http://web.law.ntpc.gov.tw/Fn/Onews.asp)下載新北市法規。

教育部法規				
編號	法規名稱	修正日期	摘要	
1	特殊教育法	103.06.18	 為學校教育辦理特殊教育之母法。 内容包括「總則、特殊教育實施、特殊教育支持系統、附則」。 	
2	特殊教育法施行 細則	102.07.12	補充說明「特殊教育法」之相關規範。	
3	身心障礙及 資賦優異學生 鑑定辦法	102.09.02	規範各類身心障礙及資賦優異學生鑑定 方式、程序及基準。	
4	特殊教育課程教 材教法及評量方 式實施辦法	99.12.31	規範高級中等以下學校實施特殊教育時,應設計適合之課程、教材、教法及評量方式,融入特殊教育學生之個別化教育計畫實施。	



_	白小府东路路上去	101 07 01	
5	身心障礙學生考 試服務辦法	101.07.24	 持身障手冊、身障證明或鑑輔會核定之確認生,皆可依本辦法申請考試服務。 考試服務應依學生需求提供,内容含試場服務、輔具服務、試題(卷)調整服務、作答方式調整服務及其他必要之服務。 學校提供本辦法考試服務,應載明於身心障礙學生IEP或個別化支持計畫。
6	身心障礙學生支 持服務辦法	102.09.27	 有關學校提供教育輔助器材、適性教材、學習及生活人力協助、相關專業人員服務、家庭支持服務、校園無障礙環境等支持服務之規定。 學校提供本辦法支持服務,應載明於身心障礙學生IEP或個別化支持計畫。 學校應每年辦理相關特殊教育宣導活動。
7	高級中等以下學校身心障礙學生就讀普通班減少班級人數或提供人力資源與協助辦法	100.09.22	 鑑輔會評估身障學生後,依學生需求 提供特殊教育教學服務、教師助理人 員協助、相關專業人員服務、教育輔助 器具、考試評量服務、減少班級人數。 身障生應依適性原則均衡編入各普通 班,不受常態編班相關規定之限制。
8	各教育階段身心 障礙學生轉銜輔 導及服務辦法	99.07.15	學校應辦理學生轉銜輔導及服務工作, 並將生涯轉銜計畫納入學生個別化教育計 畫,使身心障礙學生服務需求得以銜接。
9	特殊教育學生申訴服務辦法	102.02.08	 特殊教育學生或其監護人、法定代理人對鑑定、安置及輔導有爭議時,得於收到通知書之次日起二十日內,向主管機關提起申訴。 特殊教育學生或其監護人、法定代理人於學生學習、輔導、支持服務或其他學習權益受損時,得向學校提起申訴。

新北市法規				
編號	法規名稱	修正日期	摘要	
1	新北市特殊教育 學生鑑定安置及 就學輔導實施辦 法	101.04.18	本市各級學校(含學前至高中職階段) 鑑定安置及就學輔導事項及流程等相關 規定。	
2	新北市公立國民 小學新生分發及 入學作業要點	101.03.06	第10條為特教新生分發及入學規定。	
3	新北市立國民中 學新生分發及入 學作業要點	101.03.06	第9條為特教新生分發及入學規定。	
4	新北市高級中等 以下學校特殊教 育推行委員會設 置辦法	101.08.01	 明訂學校應成立特殊教育推行委員會, 以處理校內特殊教育學生之學習輔導 等事宜。 委員會中,身心障礙學生家長代表應 至少一人。 	
5	新北市高級中等 以下學校就讀普 通班身心障礙學 生教學及輔導辦 法	101.05.09	規範學校對就讀普通班經鑑輔會鑑定為 身心障礙之學生,學校應提供之各項支 持措施,以及相關配合事項。	
6	新北市高級中等 以下學校特殊教 育學生獎助辦法	101.06.27	明訂經鑑輔會核定具特殊教育資格學生 申請獎助時之條件、推薦辦法及獎助金 額。	
7	新北市身心障礙 學生教育輔助器 材借用申請實施 要點	100.11.17	明定教育輔助器材申請及借用之相關規定。	

第十三章 附錄一、特殊教育相關法規彙整表



8	新北市高級中等 以下學校身心障 礙學生交通服務 辦法	101.06.27	 規範國中小及高中職教育階段,無法 自行上下學身心障礙學生申請交通服 務之資格、程序。 說明交通服務之內容與方式。
9	新北市政府特殊 教育學生申訴評 議會設置要點	100.10.12	 受理本市特殊教育學生鑑定、安置及輔導之申訴案件之程序。 明訂本申訴評議會委員組成及會議舉行原則。



附錄二

參與專業團隊治療紀錄表

使用說明:孩子申請專業團隊治療後,治療師一學期會至少到校2次, 提供老師及家長諮詢,家長可利用此表件事先想好問題,並記錄治療 師建議的策略。

□語言治療 □物理治療 □職能治療 □其他:				
参與日期	參與時間			
我想要問治療師的問題-(會議前填寫)				
治療師建議我可以在家執行的策略 – (會議後記錄)				
□ □語言治療 □物理治療 □職能	E冶像 □具他:			
參與日期	參與時間			
我想要問治療師的問題-(會議前填寫)				
治療師建議我可以在家執行的策略 – (會議後記錄)				



附錄三

參與會議重點紀錄表

使用說明:此表格提供家長參與各項會議時,紀錄會議重點以及備忘 事項使用。

會議名稱		會議日期	
會議地點			
會議重點摘	要:		
決議事項:			
其他備忘事	項:		

附錄四

通訊錄

班級導師			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			

	特教	老師	
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	服務單位	辦公室電話	手機
E-mail			

	行政團隊(主任	、組長、其他)	
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			

	相關專業人員(治療師、其他)	
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			
姓名	職稱	辦公室電話	手機
E-mail			

附錄五

參與孩子重要學習事務檢核表

使用說明:此表格以一學期為單位使用,可做為家長參與學校事務的 簡單檢核以及自我紀錄,打★項目為必要項目,未打星號項目則依照 孩子是否有該項服務而定。

學年度(上 / 下學期) 孩子就讀	=級
重要事項	
□ 第一次個別化教育計畫會議 ★	
預定召開日期:	
召開地點:	
□ 第二次個別化教育計畫會議	
預定召開日期:	
召開地點:	
□ 第三次個別化教育計畫會議	
預定召開日期:	
召開地點:	
□ 家長日(班親會) ★	
預定召開日期:	
召開地點:	



□ 參與專業團隊治療(有]則勾)
1	治療,參與日期:
2	治療,參與日期:
3	治療,參與日期:
4	治療,參與日期:
□ 親職講座	
① 學校辦理-講座日	日期:、、
② 教育局辦理-講座	至日期:、、

其他

適用階段	適用階段
學前升小一	□「跨階段」轉銜會議★
國小升國中	預定召開日期:
國中升高中職適用	召開地點:
	□ 新階段學校參觀
	預定召開日期:
	召開地點:
	□ 其他轉銜活動
	預定召開日期:
	召開地點:

參與孩子重要學習事務檢核表

使用說明:此表格以一學期為單位使用,可做為家長參與學校事務的 簡單檢核以及自我紀錄,打★項目為必要項目,未打星號項目則依照 孩子是否有該項服務而定。

學年度(上 / 卜學期)	孩子就讀
重要事項	į
□ 第一次個別化教育計畫會議 ★	
預定召開日期:	
召開地點:	
□ 第二次個別化教育計畫會議	
預定召開日期:	
召開地點:	
□ 第三次個別化教育計畫會議	
預定召開日期:	
召開地點:	
□ 家長日(班親會) ★	
預定召開日期:	
召開地點:	



□ 參與專業團隊治療(有則勾)		
1	治療,參與日期:	
2	治療,參與日期:	
3	. 治療,參與日期:	
<u>(4)</u>	治療,參與日期:	
□ 親職講座		
① 學校辦理-講座日	日期:、	
② 教育局辦理-講座	· 空日期:、、	

其他

適用階段	適用階段
學前升小一	□「跨階段」轉銜會議★
國小升國中	預定召開日期:
國中升高中職適用	召開地點:
	□ 新階段學校參觀
	預定召開日期:
	召開地點:
	□ 其他轉銜活動
	預定召開日期:
	召開地點:

參與孩子重要學習事務檢核表

使用說明:此表格以一學期為單位使用,可做為家長參與學校事務的 簡單檢核以及自我紀錄,打★項目為必要項目,未打星號項目則依照 孩子是否有該項服務而定。

學年度(上/下學期) 孩子就讀年級
重要事項
□ 第一次個別化教育計畫會議 ★
預定召開日期:
召開地點:
□ 第二次個別化教育計畫會議
預定召開日期:
召開地點:
□ 第三次個別化教育計畫會議
預定召開日期:
召開地點:
□ 家長日(班親會) ★
預定召開日期:
召開地點:



□ 參與專業團隊治療(有則勾)			
1	治療,參與日期:		
2	治療,參與日期:		
3	治療,參與日期:		
4	治療,參與日期:		
□親職講座			
① 學校辦理-講座日	日期:、		
② 教育局辦理-講座	至日期:、、		

其他

適用階段	適用階段
學前升小一	□「跨階段」轉銜會議★
國小升國中	預定召開日期:
國中升高中職適用	召開地點:
	□ 新階段學校參觀
	預定召開日期:
	召開地點:
	□ 其他轉銜活動
	預定召開日期:
	召開地點:

















國家圖書館出版品預行編目資料

上學Easy Go:新北市身心障礙學生家長手冊/洪嘉

文總編輯; -- 新北市: 新北市教育局, 民103.10

面;公分.--

ISBN 978-986-04-2639-7 (平裝)

1. 特殊教育 2.教育資源 3.手册

529.5026 103021237

上學 Easy Go

新北市身心障礙學生家長手冊

出 版 者:新北市政府教育局

發行人:林騰蛟總編輯:洪嘉文

指導委員: 襲雅雯、紀淑娟、林瑞泰、黃詩芳、歐人豪 策劃編輯: 李育芬、林怡芳、邱好芳、徐筱清、梁禮昇

曹孝元、陳香君、黃俊榮、彭怡婷、蔣淑慧

執行編輯:蔡明貴 美術編輯:黃雲華 插書繪圖:蔡印惠

地 址:新北市板橋區中山路一段161號

印 刷:普林特茲有限公司

電 話:02-29603456 出版日期:103年10月